

FORMULAIRE SAV

à télécharger sur www.piganiol.fr > Infos pratiques > Service Réparation
et à envoyer à l'adresse ci-dessous :



Maison PIGANIO
Service SAV
9 rue Ampère
15000 Aurillac

Avant toute demande, merci de vérifier que votre parapluie possède une étiquette comme celle-ci:



Nom:

Prénom:

Adresse de ré-expédition:

Numéro de téléphone:

Numéro de portable:

Email:

Descriptif de la réparation à effectuer:

Merci de nous fournir les pièces suivantes:

- Une preuve d'achat (ticket de caisse ou facture),
- Le formulaire ci-dessus complété,
- Votre parapluie

Notes:

**A la réception du parapluie et avant toute intervention, nous vous adresserons un devis.
En cas d'acceptation du devis, les frais de port éventuels sont à la charge du client.
Les frais de réexpédition à domicile de votre parapluie après réparation s'élèvent à 10€.
Le paiement sera exigé avant livraison de la réparation.**